

TÉRMINOS Y CONDICIONES BANTEL

1.CONDICIONES GENERALES

Los planes señalados en la publicidad, redes sociales y otros, será por el tiempo de vigencia del contrato.

a. Cobertura

En Lima los distritos de Comas, Los Olivos, Independencia, Cercado de Lima, Breña y Surquillo. En provincia: Pisco, Piura y Chiclayo

- Sujeto a la factibilidad de alcance de nuestro servicio, dentro de la cobertura de BANTEL.

b. Baja de servicio

El cliente que solicite la **baja del servicio** estando dentro del periodo forzoso (06 meses) , asumirá la penalidad correspondiente.

- Siendo la penalidad de S/200 (doscientos y 00/100 soles) que se aplica en cualquier mes dentro del periodo forzoso, descontando el monto pagado por el servicio de instalación de la promoción. Ejemplo: Si el servicio se da de baja en el mes número cinco, el cálculo sería de la siguiente forma: $S/ 200 - S/ 75 = S/125$; por lo que, la penalidad a pagar será de S/125.00

c. Devolución de equipos

- Todos los equipos son instalados en modo de préstamo.
- Los equipos que son utilizados para servicio de internet y no sean devueltos, el cliente deberá asumir el costo de los mismos S/250.00. (ROUTER)
- Los equipos que son utilizados para servicio de TV y no sean devueltos, el cliente deberá asumir el costo de los mismos S/200.00
- En caso de otros equipos adicionales del plan contratado, el cliente asumirá el costo en caso de pérdida, daño parcial o total de los mismos,

d. Costo de instalación

- Es de S/. 90.00 fraccionado en 1 o 6 cuotas.

2. COSTO DE CAMBIO DE PLANES DENTRO DEL TIEMPO DE PERMANENCIA:

EL CLIENTE declara conocer que podrá **reducir o aumentar** la velocidad del plan a partir de la 4ta cuota de facturación cancelada que se encuentre en tiempo de permanencia y desee cambiar de plan a otro de menor precio debe pagar la penalidad:

a) Condiciones PLANES BANTEL

Estos planes son válidos para público en general, no incluye empresas. Según cobertura señalada en condiciones generales.

El plan de 100 Mbps por S/.55, sea por contratos de 6 o 12 meses, el costo de instalación es S/.90. (solo internet).

b) Condiciones de los PLANES GAMER

Estos planes cuentan con NAT 2, a diferencia de los PLANES GENERALES DE BANTEL, los cuales cuentan con NAT 3

c) Condiciones PLANES CORPORATIVO

Dirigido a pequeñas, medianas y grandes empresas (1000 Mbps x S/.399)

d) Planes BANTEL + TV SILVER

El plan de 100 Mbps + 1 punto de internet + 1 cuenta streaming con un costo de S/. 84.90; sea por contratos de 6 o 12 meses, el costo de instalación es S/.140.

En los planes restantes de BANTEL TV SILVER, el costo de instalación dependerá del tiempo de permanencia; si es un contrato de 6 meses, el costo será S/. 140, si fuese un contrato de permanencia de 12 meses, no tendrá costo de instalación.

e) **Planes BANTEL + TV GOLD**

El plan de 100 Mbps + 1 punto de internet + 1 cuenta streaming con un costo de S/. 94.90; sea por contratos de 6 o 12 meses, el costo de instalación es S/.140.

En los planes restantes de BANTEL TV GOLD, el costo de instalación dependerá del tiempo de permanencia; si es un contrato de 6 meses, el costo será S/. 140, si fuese un contrato de permanencia de 12 meses, no tendrá costo de instalación.